



Felder mit * sind Pflichtfelder. Ausfüllen, unterschreiben und zusammen mit Ihrem iPhone ins Paket legen.

1 Kundendaten

Vorname *	Nachname *		
Firma (optional)	Kundennummer (falls vorhanden)		
Straße und Hausnummer	PLZ	Ort	
Telefon / Mobil *	E-Mail		
Bevorzugter Kontaktweg			
☒ Telefon ☐ SMS ☐ E-Mail			

2 Ihr iPhone

Modell * (auswählen oder eintippen)	Speicher	Farbe
Bitte wählen	Bitte wählen	
IMEI oder Seriennummer *	Äußerer Zustand (Kratzer, Dellen, Risse ...)	

*Tip: IMEI und Seriennummer finden Sie unter Einstellungen > Allgemein > Info oder wenn Sie *#06# wählen.*

3 Fehlerbeschreibung

Display / Touch	Akku	Ladebuchse	Kamera / Linse
Face ID / Touch ID	Rückglas / Gehäuse	Lautsprecher / Mikrofon	Tasten
Wasserschaden	Netz / WLAN / Bluetooth	iOS / Software	Startet nicht
Sonstiges			

Beschreiben Sie den Fehler bitte so genau wie möglich (Seit wann? Nach Sturz / Nässe? Tritt er immer auf?) *

Wurde das iPhone bereits geöffnet oder repariert?

☒ Nein ☐ Ja, von:

4 Mitgegebenes Zubehör

Ladekabel	Netzteil	Hülle / Case	SIM-Karte
Originalkarton	Kein Zubehör		
Sonstiges Zubehör			



5 Übergabe, Versand und Bezahlung

Per Versand ist es für Sie kostenlos, hin und zurück. Wenn Sie den Auftrag online absenden, erhalten Sie direkt ein DHL-Versandetikett mit Ihrer Auftragsreferenz zum Herunterladen. Nach der Reparatur schicken wir Ihr iPhone versichert und kostenlos mit DHL an Ihre Adresse. Sie können Ihr iPhone auch nach Terminabsprache persönlich vorbeibringen und bei der Abholung bar bezahlen.

Wie kommt Ihr iPhone zu uns? *

- ☒ Per DHL: Ich habe den Auftrag online abgesendet und das Etikett heruntergeladen
- ☐ Per DHL: Bitte schicken Sie mir das kostenlose Etikett per E-Mail
- ☐ Persönliche Übergabe nach Terminabsprache

Auftragsreferenz (steht auf dem Etikett)

DHL-Sendungsnummer

Abgegeben am

Wie bekommen Sie Ihr repariertes iPhone zurück? *

- ☒ Per DHL an meine Adresse (Abschnitt 1) ☐ Per DHL an eine andere Adresse
- ☐ Per DHL an Packstation / Paketshop ☐ Ich hole es persönlich ab

Bezahlung *

- ☒ Online bei Auftragserteilung (Zahlungslink per E-Mail) ☐ Bar bei Abholung (nur persönliche Übergabe)
- ☐ Überweisung nach Fertigstellung: Ihr iPhone geht nach Zahlungseingang an Sie zurück

Nur ausfüllen, wenn wir Ihr iPhone nicht an Ihre eigene Adresse aus Abschnitt 1 schicken sollen:

Empfänger (Vor- und Nachname)

Adresszusatz (Firma, c/o, Etage)

Straße und Hausnummer bzw. Packstation / Filiale Nr.

PLZ

Ort

DHL-Postnummer (nur bei Packstation)

Versand zu Ihnen: kostenlos und versichert mit DHL

6 So verschicken Sie Ihr iPhone sicher (bei Versand)

- 1 Daten sichern.** Machen Sie vorher ein Backup, denn bei einer Reparatur können Daten verloren gehen.
- 2 SIM-Karte entnehmen,** außer wir brauchen sie ausdrücklich für die Reparatur. Eine eSIM bleibt einfach auf dem iPhone.
- 3 iPhone ausschalten.** Ist der Akku aufgebläht, riecht verbrannt oder wird heiß, bitte **nicht** versenden, sondern uns zuerst kontaktieren.
- 4 Gut polstern.** iPhone in Luftpolsterfolie oder ein weiches Tuch wickeln und in einen stabilen Karton legen. Keine Versandtasche verwenden, es darf im Paket nicht verrutschen.
- 5 Nur nötiges Zubehör beilegen** und in Abschnitt 4 ankreuzen.
- 6 Dieses Formular beilegen.** Ausgedruckt und unterschrieben obenauf ins Paket legen. Alternativ digital ausgefüllt per E-Mail senden und einen Zettel mit Ihrem Namen ins Paket legen.
- 7 DHL-Etikett aufkleben,** Paket in einer DHL-Filiale oder an einer Packstation abgeben und den Beleg aufbewahren.

IHR VERSANDETIKETT

Kostenlos mit DHL

Unsere Adresse und Ihre Auftragsreferenz stehen schon drauf. Sie bekommen es nach dem Online-Auftrag zum Herunterladen.

Kurz-Check vor dem Versand

- Daten gesichert
- SIM-Karte entnommen
- iPhone ausgeschaltet
- Sicher gepolstert
- Formular liegt bei
- DHL-Etikett aufgeklebt



7 Gerätecode (optional)

Für einen vollständigen Funktionstest nach der Reparatur benötigen wir den Entsperrcode. Die Angabe ist freiwillig. Der Code wird nur für die Prüfung verwendet, getrennt vom Gerät aufbewahrt und nach Abschluss des Auftrags vernichtet. Alternativ können Sie den Code nach Eingang telefonisch durchgeben.

iPhone-Code

SIM-PIN (optional)

Ich gebe keinen Code an. Der Funktionstest ist dann nur eingeschränkt möglich.

8 Kostenvoranschlag und Freigabe

Nach Eingang Ihres iPhones und der Diagnose melden wir uns bei Ihnen. Der Kostenvoranschlag ist kostenlos und unverbindlich. Legen Sie fest, bis zu welchem Betrag wir ohne Rückfrage reparieren dürfen.

- ☒ Bitte immer vorher einen Kostenvoranschlag. Nichts ohne meine Zustimmung reparieren.
- ☐ Reparatur ohne Rückfrage bis zu einem Betrag von € (Endpreis, gemäß § 19 UStG ohne USt.)

Datensicherung vor der Reparatur gewünscht (kostenpflichtig, nach Absprache)

Express-Reparatur gewünscht (Aufpreis nach Absprache)

9 Datenschutz, Reparaturbedingungen und Widerruf

- Ihre Angaben verarbeiten wir zur Durchführung des Auftrags, zur Kontaktaufnahme und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Empfänger sind, soweit nötig, DHL für den Versand, PayPal bei Online-Zahlung und IONOS für E-Mail. Vollständige Datenschutzerklärung: primefix-mobile.de/#datenschutz.
- Bei einer Reparatur kann es trotz aller Sorgfalt zu Datenverlust kommen. Bitte sichern Sie Ihre Daten vorher. Unsere Haftung richtet sich nach Nr. 11 der Reparaturbedingungen.
- Bei Geräten mit Wasserschaden, Vorschäden oder Fremdeingriffen können weitere Defekte auftreten oder sichtbar werden. Wasserdichtigkeit kann nach dem Öffnen nicht garantiert werden.
- Der Kostenvoranschlag ist kostenlos und unverbindlich. Lehnen Sie ihn ab, senden wir Ihr iPhone kostenlos und unrepariert zurück. Ist das Paket an Sie nicht zustellbar oder wird ein fertiges iPhone nicht abgeholt, bewahren wir es mindestens 3 Monate auf und kontaktieren Sie per E-Mail und Brief.
- Hin- und Rückversand mit unserem DHL-Etikett sind kostenlos. Bei Überweisung nach Fertigstellung versenden wir das iPhone nach Zahlungseingang. Reparaturbedingungen und Widerrufsbelehrung liegen diesem Formular bei (ab Seite 4).

Die Datenschutzhinweise (primefix-mobile.de/#datenschutz) habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich akzeptiere die Reparaturbedingungen (primefix-mobile.de/#agb, liegen bei). *

Ich verlange ausdrücklich, dass Primefix Mobile vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Reparatur beginnt. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht verliere, sobald die Reparatur vollständig ausgeführt ist, und dass ich bei einem Widerruf nach Beginn der Reparatur Wertersatz schulde. *

Ohne diesen Haken warten wir mit der Reparatur bis zum Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist oder fragen bei Ihnen nach.

10 Unterschrift

Ort

Datum

Unterschrift Kunde * (per Hand, digital oder mit Signatur-Funktion)

Nur für Primefix Mobile (intern)

Auftragsnummer

Paketeingang am

Sendungsnr. Rückversand

Rückversand am

Widerrufsbelehrung (zum Aufbewahren, nicht zurückschicken)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kamran Shamkhalov, Primefix Mobile, Strotenweg 22, 59602 Rütten, Telefon: 01525 2614692, E-Mail: info@primefix-mobile.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://primefix-mobile.de/#vertrag-widerrufen> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung über Ihren Widerruf.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Reparatur vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ihr iPhone bleibt Ihr Eigentum. Widerrufen Sie, bevor die Reparatur abgeschlossen ist, senden wir es Ihnen kostenlos zurück.

Ende der Widerrufsbelehrung



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Kamran Shamkhalov, Primefix Mobile, Strotenweg 22, 59602 Rüthen, E-Mail: info@primefix-mobile.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____ (z. B. Auftragsnummer PF-..., Reparatur)

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Reparaturbedingungen (AGB) von Primefix Mobile

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Reparaturaufträge an Primefix Mobile, Inhaber Kamran Shamkhalov, Strotenweg 22, 59602 Rütten, Telefon 01525 2614692, E-Mail info@primefix-mobile.de („wir“), egal ob der Auftrag über die Website, per E-Mail, per Post mit dem Auftragsformular oder persönlich erteilt wird.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Auftrag überwiegend zu privaten Zwecken erteilt (§ 13 BGB). Regelungen, die nur für Verbraucher gelten, sind als solche gekennzeichnet.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Unsere Leistungen

2.1 Wir reparieren ausschließlich Apple iPhones. Welche Reparatur zu welchem Preis angeboten wird, ergibt sich aus der Preisliste auf unserer Website zum Zeitpunkt des Auftrags.

2.2 **Ersatzteile.** Beim Display- und Akkutauch können Sie zwischen zwei Qualitäten wählen:

- **Original-Ersatzteil:** neues Originalteil, direkt von Apple bezogen.
- **Premium-Ersatzteil:** hochwertiges, kompatibles Nachbauteil eines Drittherstellers, kein Apple-Teil.

Bei allen anderen Reparaturen verwenden wir kompatible Ersatzteile in Premium-Qualität.

2.3 **Hinweise von iOS.** Nach dem Tausch von Display, Akku, Kamera oder anderen Teilen kann iOS Meldungen wie „Unbekanntes Teil“ oder „Wichtige Displaynachricht“ anzeigen. Das kann auch bei Originalteilen passieren, wenn sie nicht über Apples eigenes Kalibrierungsverfahren angemeldet werden. Bei Nachbauteilen können einzelne Funktionen eingeschränkt sein, zum Beispiel die Anzeige des Akkuzustands oder True Tone. Face ID und Touch ID bleiben erhalten, soweit das zugehörige Bauteil nicht beschädigt ist. Das ist kein Mangel der Reparatur, wenn wir Sie vor dem Auftrag darauf hingewiesen haben.

2.4 **Apple-Garantie.** Wir sind kein autorisierter Apple Service Provider. Eine Reparatur durch uns kann dazu führen, dass Apple für das Gerät keine Leistungen aus der Apple-Herstellergarantie oder AppleCare mehr erbringt. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ihrem Verkäufer bleiben davon unberührt.

2.5 **Wasserschutz.** Nach dem Öffnen eines iPhones können wir die ursprüngliche Wasser- und Staubsichtigkeit nicht garantieren, auch wenn wir neue Dichtungen verwenden.

2.6 **Altteile.** Ausgebaute defekte Teile entsorgen wir fachgerecht, Akkus über ein zugelassenes Rücknahmesystem. Möchten Sie ein Altteil zurück, sagen Sie es uns vor der Reparatur; defekte Akkus können wir aus Sicherheitsgründen nur bei persönlicher Abholung herausgeben.

3. Vertragsschluss

3.1 **Festpreis online.** Die Preisliste auf der Website ist noch kein bindendes Angebot. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig beauftragen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reparaturvertrags ab. Vor dem Klick sehen Sie alle Angaben in einer Übersicht und können Eingabefehler über „Zurück“ korrigieren. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir den Auftrag bestätigen; das geschieht unmittelbar durch die Anzeige der Auftragsnummer und die Auftragsbestätigung per E-Mail.

3.2 **Kostenvoranschlag.** Ohne Festpreis oder bei individuellen Wünschen senden Sie uns eine Anfrage. Wir erstellen einen Kostenvoranschlag (siehe Nr. 5). Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie den Kostenvoranschlag annehmen.

3.3 **Auftrag per Post oder persönlich.** Senden Sie uns das ausgefüllte Auftragsformular, kommt der Vertrag zustande, wenn wir den Auftrag per E-Mail bestätigen oder mit der Reparatur beginnen.

3.4 Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Auftragsdaten und diese Bedingungen mit der Auftragsbestätigung per E-Mail zu. Die jeweils aktuellen Bedingungen finden Sie unter <https://primefix-mobile.de/#agb>.

3.5 Sie versichern, dass Sie Eigentümer des Geräts sind oder vom Eigentümer zur Beauftragung berechtigt sind. Minderjährige brauchen die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten.

4. Preise und Bezahlung

4.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer. Hin- und Rückversand innerhalb Deutschlands mit unserem DHL-Etikett sind für Sie kostenlos.

4.2 Sie können wählen:

- **Online-Zahlung** über PayPal (PayPal, Später bezahlen, Lastschrift, Kreditkarte und weitere von PayPal angebotene Arten) direkt bei der Beauftragung.



- **Überweisung nach der Reparatur.** Die Vergütung wird mit unserer Fertigmeldung fällig. Wir senden Ihnen die Rechnung mit unseren Bankdaten. Wir schicken das iPhone zurück, sobald die Zahlung eingegangen ist.
- **Barzahlung** bei Abholung, nur bei persönlicher Übergabe.

4.3 Bis zur vollständigen Bezahlung dürfen wir das Gerät zurückbehalten (§§ 273, 641 BGB); uns steht das gesetzliche Werkunternehmerpfandrecht zu (§ 647 BGB).

5. Kostenvoranschlag und Zusatzarbeiten

5.1 Der Kostenvoranschlag ist für Sie kostenlos und unverbindlich. Lehnen Sie ihn ab, senden wir Ihr iPhone unrepariert und kostenlos zurück, im Zustand wie bei Eingang (bei geöffneten Geräten wieder zusammengebaut).

5.2 Stellen wir bei einer Festpreis-Reparatur weitere Defekte fest, reparieren wir diese nur nach Ihrer Zustimmung. Haben Sie im Auftrag eine Kostenfreigabe bis zu einem Betrag erteilt, dürfen wir zusätzlich notwendige Arbeiten bis zu diesem Betrag ohne Rückfrage ausführen; wir teilen Ihnen Art und Preis vorher per E-Mail mit.

6. Ihre Mitwirkung

6.1 Bitte sichern Sie vor dem Versand Ihre Daten (z. B. iCloud-Backup). Bei einer Reparatur kann es trotz aller Sorgfalt zu Datenverlust kommen.

6.2 Bitte teilen Sie uns bekannte Vorschäden mit, insbesondere Wasserschäden, Stürze und frühere Reparaturen oder Öffnungen durch Dritte. Bei solchen Geräten können während der Reparatur weitere Defekte auftreten oder sichtbar werden, die nicht auf unsere Arbeit zurückgehen.

6.3 Die Angabe eines Entsperrcodes ist freiwillig. Ohne Code können wir nur einen eingeschränkten Funktionstest machen.

6.4 Bitte senden Sie kein Zubehör mit, außer wir haben darum gebeten, und entnehmen Sie die SIM-Karte. Geräte mit aufgeblähtem, heißem oder verbrannt riechendem Akku bitte nicht versenden, sondern uns zuerst kontaktieren (Gefahrgut).

7. Versand

7.1 Für die Einsendung nutzen Sie bitte ausschließlich unser DHL-Etikett und verpacken das Gerät wie in unserer Anleitung beschrieben. Den Einlieferungsbeleg bewahren Sie bitte auf.

7.2 Die Rücksendung erfolgt mit DHL an die von Ihnen angegebene Adresse in Deutschland.

7.3 Geht ein Gerät auf dem Versandweg mit unserem Etikett verloren oder wird es beschädigt, melden Sie uns das bitte umgehend. Wir machen die Ansprüche gegenüber DHL geltend und leiten Ersatzleistungen an Sie weiter. Ihre gesetzlichen Ansprüche gegen uns bleiben unberührt.

8. Ausführungszeit

Die meisten Reparaturen führen wir an Werktagen am Tag des Eingangs aus, sofern das Ersatzteil vorrätig ist und keine weiteren Defekte vorliegen. Verzögert sich die Reparatur, informieren wir Sie per E-Mail. Ein fester Liefertermin gilt nur, wenn er ausdrücklich vereinbart ist.

9. Gesetzliche Mängelrechte (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte (§§ 634 ff. BGB). Ansprüche wegen Mängeln der Reparatur verjähren in zwei Jahren ab Abnahme, bei Unternehmern in einem Jahr. Ist die Reparatur mangelhaft, bessern wir zunächst nach; Versand ist dabei für Sie kostenlos.

10. Zusätzlich: 6 Monate Primefix-Garantie

10.1 Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten geben wir als Garantiegeber (Kamran Shamkhalov, Primefix Mobile, Strotenweg 22, 59602 Rüthen) eine Garantie von 6 Monaten ab Rückgabe des Geräts: Fällt ein von uns eingebautes Ersatzteil aus oder zeigt unsere Arbeit einen Fehler, beheben wir das kostenlos, einschließlich Hin- und Rückversand. Es kommt nicht darauf an, ob der Fehler schon bei der Rückgabe vorhanden war.

10.2 Die Garantie gilt nicht für Schäden, die nach der Reparatur entstanden sind, etwa durch Sturz, Druck, Flüssigkeit, Öffnung oder Reparatur durch Dritte, sowie für normalen Verschleiß (z. B. nachlassende Akkukapazität im üblichen Rahmen). Hinweise von iOS nach Nr. 2.3 sind kein Garantiefall.

10.3 Zur Inanspruchnahme schreiben Sie uns unter Angabe der Auftragsnummer an die oben genannte Adresse oder per E-Mail; Sie erhalten ein kostenloses Versandetikett.

10.4 Ihre gesetzlichen Mängelrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt, und ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich. Sie können wählen, ob Sie Rechte aus der Garantie oder aus dem Gesetz geltend machen.

11. Haftung



11.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und im Umfang einer übernommenen Garantie.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen) ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

11.3 Für den Verlust von Daten haften wir im Rahmen von Nr. 11.1 und 11.2 nur in dem Umfang, der bei einer regelmäßigen, dem Wert der Daten angemessenen Datensicherung durch Sie entstanden wäre.

12. Nicht zustellbare oder nicht abgeholte Geräte

12.1 Kann ein Gerät nicht zugestellt werden oder wird es nach Fertigmeldung nicht abgeholt bzw. nicht bezahlt, informieren wir Sie per E-Mail und Brief und bewahren es mindestens 3 Monate auf.

12.2 Danach können wir Ihnen schriftlich eine letzte Frist von einem Monat setzen und nach deren Ablauf unser Pfandrecht nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 1228 ff. BGB) verwerten. Ein Verwertungserlös über unsere Forderung hinaus steht Ihnen zu.

13. Datenschutz

Wie wir mit Ihren Daten umgehen, steht in unserer Datenschutzerklärung: <https://primefix-mobile.de/#datenschutz>.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Verträgen, die online, per E-Mail, Telefon oder Post geschlossen werden, ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung: <https://primefix-mobile.de/#widerruf>.

15. Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Sitz in Rüthen.

Stand: 01.10.2026